

N° client :

**Toute l'équipe MATY vous remercie de votre commande.**

Nous espérons que vous serez pleinement satisfait(e) de vos achats.

**INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTION**

Si vous souhaitez annuler totalement ou partiellement votre commande pour quelque raison que ce soit, merci de lire les informations ci-dessous : **En cas de vente à distance, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours** à compter de la date de réception de votre colis (ou en cas de commande de plusieurs articles livrés séparément, à compter de la date de réception du dernier article). Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien (ou du dernier bien en cas de commande de plusieurs articles).

1. **Pour exercer le droit légal de rétractation, vous devez nous notifier à : MATY, Service Après-Vente, Boulevard Kennedy, 25040 Besançon Cedex 9 ;** adresse électronique : [maty.com/contact.html](mailto:maty.com/contact.html) ; téléphone : 09.72.72.00.25 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur) ou directement auprès du vendeur partenaire s'il s'agit d'un produit partenaire vendu sur la Marketplace du site [www.maty.com](http://www.maty.com) (voir informations concernant les vendeurs partenaires sur <https://www.maty.com/marketplace/cgv-maty.html#annexe-1-a-conditions-de-vente-des-vendeurs>), votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après pour les produits vendus par MATY ou le modèle de formulaire de rétractation Marketplace ([http://affiliation.maty.com/formulaire-retractation-C3038\\_marketplace.pdf](http://affiliation.maty.com/formulaire-retractation-C3038_marketplace.pdf)) s'il s'agit d'un produit partenaire vendu sur la Marketplace du site [www.maty.com](http://www.maty.com), mais ce n'est pas obligatoire. Indiquez si possible le **numéro de la facture concernée** (voir sur la facture jointe) pour faciliter le traitement de votre demande. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Au titre de notre garantie commerciale « Satisfait ou remboursé » (hors Marketplace), vous bénéficiez par ailleurs, quel que soit le canal de vente, d'un délai de 30 jours** à compter de la date de réception du produit ou de l'achat du produit en bijouterie, pour nous le retourner en vue d'un échange ou d'un remboursement, accompagné si possible de votre **Bon d'échange et de retour**.

**Le droit légal de rétractation et la garantie commerciale « Satisfait ou remboursé » ne s'appliquent pas sur les articles gravés ou personnalisés et les créations spéciales réalisés à votre demande, sur les montres d'occasion** (vendues uniquement en magasin et qui sont « ni échangées ni reprises »), **ainsi que sur le bijou « réplique »** (ni échangé ni repris unitairement en cas d'achat d'un « duo bagues – répliques »). (Voir conditions générales de vente de votre catalogue ou sur [MATY.COM](http://MATY.COM)).

2. Pour bénéficier du droit légal de rétractation, votre article doit ensuite nous être retourné sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous ayez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

3. Placez ces documents dans le colis d'origine ou un emballage carton adapté, accompagnés de votre (vos) article(s) dans leur écrin avec leur certificat de garantie.

4. Retournez le colis selon les conditions indiquées sur votre bon d'échange et de retour.

**EFFETS DE LA RETRACTION :**

**En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison** (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, **au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien**, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procédons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

**Vous devrez prendre en charge les frais de renvoi du bien, sauf utilisation d'une étiquette préaffranchie jusqu'à 800€ (au-delà, l'article doit nous être retourné à vos frais par colis recommandé ou par envoi en valeur déclarée) dans la limite de 30 jours à compter de la date de réception du produit ou de l'achat du produit en bijouterie** (hors montres d'occasion qui sont « ni échangées ni reprises » et produits partenaires vendus sur la Marketplace du site [www.maty.com](http://www.maty.com), voir conditions de retour des vendeurs partenaires sur <https://www.maty.com/marketplace/cgv-maty.html#annexe-1-a-conditions-de-vente-des-vendeurs>), ou à tout moment **pour envoi de l'article en réparation**, sauf proposition d'un article en remplacement d'un article indisponible ou livraison d'un article défectueux ou non conforme à l'article commandé.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Pour plus d'informations sur les modalités d'exercice du droit légal de rétractation de 14 jours ou de notre garantie commerciale « Satisfait ou remboursé » de 30 jours, voir nos Conditions Générales de Vente (<https://www.maty.com/conditions-generales-vente.html#article-7-droit-legal-de-retractation-de-14-jours-garantie-commerciale-satisfait-ou-rembourse-de-30-jours>)



**MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de **MATY-Service Après-Vente**, Boulevard Kennedy, 25040 Besançon Cedex 9 ; adresse électronique : [maty.com/contact.html](mailto:maty.com/contact.html) ; Téléphone : **09 72 72 00 25** (numéro non surtaxé, prix selon opérateur).

Je/nous<sup>(\*)</sup> vous notifie/notifions<sup>(\*)</sup> par la présente ma/notre<sup>(\*)</sup> rétractation du contrat portant sur la vente du bien<sup>(\*)</sup> / pour la prestation de services<sup>(\*)</sup> ci-dessous :

- **Commandé le<sup>(\*)</sup> / reçu le<sup>(\*)</sup> :**
- **Nom du (des) consommateur(s) :**
- **Adresse du (des) consommateur(s) :**

**Signature du (des) consommateur(s)** (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

**Date :** .....

<sup>(\*)</sup> Rayez la mention inutile